



**COMUNE DI FENESTRELLE
CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO**

COPIA

**VERBALE DI DELIBERAZIONE
DEL
CONSIGLIO COMUNALE**

N. 53

15-12-2022

**OGGETTO: CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI.
PRESA D'ATTO.**

L'anno duemilaventidue il giorno quindici del mese di dicembre alle ore 19:00, si è riunito il Consiglio Comunale, in sessione Straordinaria in Prima convocazione in seduta aperta al pubblico, del quale sono membri i Signori:

Cognome e Nome	Carica	Pr./As.
BOUQUET Michel	Sindaco	Presente
TRON Alessandra	Consigliere	Presente
BOURLLOT Marco	Consigliere	Presente
LOCATELLI Valter	Consigliere	Presente
BLANC Roberto	Consigliere	Presente
CHALLIER Paolo	Consigliere	Presente
RIMINATO Monica	Consigliere	Presente
PERROT Elvio	Consigliere	Presente
NERI Umberto	Consigliere	Presente
RICHIARDONE Claudio	Consigliere	Presente
RAVIOL Oscar	Consigliere	Presente

Totale Presenti 11, Assenti 0

Assiste alla seduta tramite videoconferenza il Segretario Comunale MAZZOTTA CARMELA DONATELLA, il quale provvede alla redazione del presente verbale.

Il Presidente, BOUQUET Michel, dopo aver constatato la validità dell'adunanza, dichiara aperta la seduta per la trattazione dell'oggetto sopraindicato regolarmente iscritto all'ordine del giorno.



COMUNE DI FENESTRELLE

CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

OGGETTO: CARTA DELLA QUALITA' DEL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI. PRESA D'ATTO.

IL CONSIGLIO COMUNALE

PREMESSO che

- l'art. 1, comma 527, della Legge 27 dicembre 2017, n. 205, attribuisce all'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), tra l'altro, le funzioni di regolazione in materia di predisposizione ed aggiornamento del metodo tariffario per la determinazione dei corrispettivi del servizio integrato dei rifiuti e dei singoli servizi che costituiscono attività di gestione, a copertura dei costi di esercizio e di investimento, compresa la remunerazione dei capitali, sulla base della valutazione dei costi efficienti e del principio « chi inquina paga »;
- con Deliberazione n. 444/2019/R/rif del 31.10.2019 l'ARERA – Autorità di Regolazione per l'Energia e l'Ambiente: - ha definito gli obblighi di trasparenza in materia di ciclo integrato dei rifiuti decorrenti dal prossimo 1° aprile - ha approvato il TITR – Testo Integrato in tema di Trasparenza nel servizio di gestione dei Rifiuti;

CONSIDERATO che il TITR all'art. 3, lettera g), prevede in capo all'Ente, in qualità di gestore delle attività di gestione delle tariffe e rapporti con gli utenti, l'obbligo di pubblicare in un'apposita sezione del proprio sito internet, facilmente accessibile dalla home page, fra i contenuti informativi minimi, la Carta della qualità del servizio vigente, liberamente scaricabile;

VISTA

- la Deliberazione n. 15/2022/R/RIF del 18/01/2022, con la quale l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), ha disciplinato il Testo Unico della “Regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” (TQRIF), attuando l'obiettivo di *“far convergere le gestioni territoriali verso un servizio agli utenti migliore e omogeneo a livello nazionale, tenendo conto delle diverse caratteristiche di partenza, applicando principi di gradualità, asimmetria e sostenibilità economica”*, che articola i seguenti obblighi di servizio:
 - per la qualità contrattuale:
 - a) Gestione delle richieste di attivazione, variazione e cessazione del servizio;
 - b) Gestione dei reclami, delle richieste di informazioni e di rettifica degli importi addebitati;
 - c) Punti di contatto con l'utente;
 - d) Modalità e periodicità di pagamento, rateizzazione e rimborso degli importi non dovuti;
 - e) Ritiro dei rifiuti su chiamata;
 - f) Disservizi e riparazione delle attrezzature per la raccolta domiciliare;
 - per la qualità tecnica:
 - a) Continuità e regolarità del servizio;
 - b) Sicurezza del servizio;



COMUNE DI FENESTRELLE CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

- la Deliberazione dell'Assemblea Consortile n. 02 del 29/04/2022, con la quale sono stati determinati gli obblighi di qualità contrattuale e tecnica a cui dovranno adeguarsi i gestori dei singoli servizi che compongono il servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani secondo lo schema I "livello qualitativo minimo" di cui all'art. 3.1 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani (TQRIF) approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) con la delibera 15/2022/R/rif.;

TENUTO CONTO che l'adeguamento agli obblighi ed il raggiungimento degli standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dallo schema della matrice regolatoria di appartenenza determinerà degli oneri, già inseriti nella componente "CQ" del piano finanziario 2022/2025, prevista dalla deliberazione ARERA n. 363/2021;

RILEVATO che all'interno dell'Allegato A alla Deliberazione 363/2021, ARERA definisce l'Ente Territorialmente Competente come "l'Ente di governo dell'Ambito, laddove costituito ed operativo, o, in caso contrario, la Regione o la Provincia autonoma o altri enti competenti secondo la normativa vigente";

VISTO che l'articolo 3-bis del Decreto-Legge 138/11 al comma 1-bis, attribuisce agli enti di governo dell'ambito o bacini territoriali ottimali e omogenei, cui gli enti locali partecipano obbligatoriamente, le *"funzioni di organizzazione dei servizi pubblici locali a rete di rilevanza economica, compresi quelli appartenenti al settore dei rifiuti urbani, di scelta della forma di gestione, di determinazione delle tariffe all'utenza per quanto di competenza, di affidamento della gestione e relativo controllo[...]"*;

CONSIDERATO CHE

- Il Consorzio ACEA Pinerolese, ai sensi dell'art. 3 della Convenzione istitutiva del Consorzio di funzioni, definisce che il *"Consorzio"* *"svolge tutte le funzioni di governo di bacino relative al servizio dei rifiuti urbani previste dalle leggi nazionali e regionali, in conformità alla disciplina di settore, al Piano regionale e al Programma provinciale di gestione dei rifiuti....."*;
- Il Consorzio ACEA Pinerolese, si impegna inoltre ad assicurare, attraverso una attività normativa e di indirizzo l'organizzazione dei servizi in modo da permettere al soggetto gestore del servizio, ACEA Pinerolese Industriale Spa, la razionalizzazione dei servizi ed offrire ai Comuni uno strumento normativo, che consenta di dare omogeneità a livello di Bacino; tali criteri sono da recepire nei regolamenti comunali;
- la legge regionale 1/2018, come modificata dalla legge regionale 4/2021, prevede nella realtà piemontese un sistema di governance del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani dove trovano spazio un ambito regionale e dei sub-ambiti di area vasta (di fatto coincidenti con il territorio dei consorzi di bacino di cui all'abrogata L.R. 24/2022);
- Nell'ambito della disciplina transitoria per la riorganizzazione della governance del servizio di gestione integrata dei rifiuti urbani, dettata dall'art. 33 della stessa legge regionale e dall'art. 3 della L.R. n. 7/20212, è



COMUNE DI FENESTRELLE CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

- previsto che, nelle more della costituzione dei nuovi enti, quelli esistenti continuano ad esercitare la loro attività, senza soluzione di continuità;
- Alla data di approvazione della presente deliberazione il Consorzio ACEA Pinerolese è pertanto DELEGATO operativo nel territorio pinerolese in quanto ha affidato il servizio per porzione di Ambito Territoriale Ottimale (ATO) di riferimento e riveste il ruolo di Ente Territorialmente Competente in materia di validazione del piano economico finanziario, sulla base di criteri e modalità definite con deliberazione della Giunta regionale (art. 9 L.R. 1/2018);

ATTESO CHE l'art. 5 del TESTO UNICO PER LA REGOLAZIONE DELLA QUALITÀ DEL

SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI (TQRIF) prevede che l'Ente territorialmente competente approva per ogni singola gestione un'unica Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani: a tal fine, in caso di pluralità di gestori dei singoli servizi, l'Ente territorialmente competente integra in un unico testo coordinato i contenuti delle Carte di qualità predisposte dai singoli gestori ciascuno per i servizi di rispettiva competenza.

La Carta della qualità del servizio integrato di gestione dei rifiuti urbani deve essere pubblicata ai sensi dell'articolo 3 del TITR sul sito web del gestore del servizio integrato, ovvero di ciascun gestore dei singoli servizi che lo compongono, deve essere conforme alle disposizioni del presente TQRIF, indicare il posizionamento della gestione nella matrice degli schemi regolatori, e contenere, con riferimento a ciascun servizio, l'indicazione degli obblighi di servizio, degli indicatori e relativi standard di qualità contrattuale e tecnica previsti dall'Autorità, nonché degli standard ulteriori o migliorativi previsti dall'Ente territorialmente competente;

VISTO il testo della Carta di qualità del Servizio Gestione Tariffe e rapporti con gli utenti, nell'ambito del servizio di gestione dei rifiuti urbani, predisposto dal Consorzio. Alla tabella 1 sono riportati i 47 comuni appartenenti al bacino 12 con le relative quote di appartenenza calcolate sulla base della superficie territoriale ed gli abitanti residenti (alla data del 31/12/2021) sulla base di un processo di adeguamento dello statuto/convenzione istitutiva formalizzato dal Consorzio e la cui approvazione è in corso di completamento da parte dei comuni.

Al momento non vengono pubblicati indicatori sulle prestazioni; il Consorzio, in qualità di Ente Territorialmente Competente, chiederà il rilevamento dei principali indicatori (Allegato 01) ad ogni Gestore già a partire dal 01/01/2023, così da poter avere una idonea misurazione del servizio per il primo aggiornamento del documento.

I gestori dell'attività gestione tariffe e rapporto con gli utenti ed i gestori del servizio di raccolta e trasporto, spazzamento e lavaggio strade, ciascuno per la propria competenza, si impegnano a misurare gli indicatori succitati ed a fornire all'ETC i risultati riscontrati;

DATO ATTO che tale Carta vuole essere il documento con il quale i gestori, ciascuno per la propria competenza, assumono una serie di impegni nei confronti degli utenti riguardo le attività legate al servizio svolto ed ai rapporti con i



COMUNE DI FENESTRELLE CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

contribuenti, definendo altresì le modalità di tutela riconosciute agli stessi;

RITENUTO, per tutti i motivi esposti, prendere atto, da parte del Comune, della suddetta carta e quindi di procedere alla sua approvazione, secondo il testo elaborato dal Consorzio, in qualità di ETC, che l'ha approvato con deliberazione n. 12 del 18/11/2022;

VISTI:

- la Convenzione Consortile;
- lo Statuto Consortile;
- il T.U. degli Enti Locali di cui al D.Lgs. 18/08/2000, n. 267;
- Il D.Lgs. 152/2006 e s.m.i.;
- Deliberazione del Consiglio regionale 19 aprile 2016, n. 140 – 14161 “*Piano regionale di gestione dei rifiuti urbani e dei fanghi di depurazione*”,
- la Legge Regionale 24/10/2002, n. 24;
- la Legge Regionale 24/05/2012, n. 7 e 10/01/2018, n. 1;
- la DGR n. 15-5870 del 03/11/2017;
- la Legge Regionale 03/02/2021, n. 4 “*Modifiche alla legge regionale 10 gennaio 2018. n.1*”;
- la Legge Regionale 19 ottobre 2021, n. 25
- la deliberazione ARERA 18 gennaio 2022, N. 15/2022/RIF

ACQUISITI sulla proposta di deliberazione i pareri favorevoli in ordine alla regolarità tecnica e contabile, ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 18.08.2000, n. 267;

ACQUISITO il parere di conformità alle norme legislative, statutarie e regolamentari espresso dal Segretario Comunale;

Con voti
favorevoli 9
contrari
astenuiti

DELIBERA

- 1) Di richiamare la premessa narrativa a far parte integrante e sostanziale del presente deliberato
- 2) Di prendere atto e quindi approvare il testo, così come sopra esposto, della “Carta della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani” composto da n. 3 articoli (n. 22 pagine) e dei seguenti allegati: Allegato 01: ELENCO INDICATORI, Allegato 02: PROGRAMMAZIONE SERVIZIO INGOMBRANTI, Allegato 03: PROGRAMMA DI SPAZZAMENTO E



COMUNE DI FENESTRELLE CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

LAVAGGIO STRADE, Allegato 04: ELENCO CANALI DI INFORMAZIONE che, allegati, formano parte integrante e sostanziale della presente delibera (art. 5 del Testo unico per la regolazione della qualità del servizio digestione dei rifiuti urbani – TQRIF - approvato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ARERA con la delibera 15/2022/R/rif.);

- 3) Di dichiarare la presente deliberazione, con separata ed unanime votazione, ai sensi del D.Lgs. 267/2000, immediatamente eseguibile con il voto favorevole di n.9 consiglieri presenti.



COMUNE DI FENESTRELLE CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO

Il presente verbale, salva l'ulteriore lettura e sua definitiva approvazione nella prossima seduta, viene sottoscritto come segue:

IL PRESIDENTE
F.to BOUQUET Michel

IL Segretario Comunale
F.to MAZZOTTA CARMELA DONATELLA

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Copia conforme all'originale un estratto del quale é pubblicato all'Albo Pretorio del Comune per 15 giorni consecutivi con decorrenza dal giorno 20-01-2023 al giorno 04-02-2023 (art. 124, comma 1, TUEL).

Addì, 20-01-2023

IL Res. della Pubblicazione
RESTIVO Alessia

Parere favorevole in ordine alla conformità alle norme legislative, statutarie e regolamentari (art. 97 TUEL).

IL Segretario Comunale
F.to MAZZOTTA CARMELA DONATELLA

PARERE FAVOREVOLE in ordine alla **Regolarità tecnica** (art. 49 TUEL).

II RESPONSABILE DEL SERVIZIO
F.to RESTIVO Alessia

PARERE FAVOREVOLE in ordine alla **Regolarità contabile** (art. 49 TUEL).

II RESPONSABILE DEL SERVIZIO
F.to RESTIVO Alessia

DICHIARAZIONE DI ESECUTIVITA'

La deliberazione **E' DIVENUTA ESECUTIVA** il giorno 15-12-2022:
X art. 134, comma 4 TUEL, per dichiarazione di immediata eseguibilità.

Addì, 15-12-2022

IL Res. dell'Esecutività
RESTIVO Alessia